

～ JEMラボレポート 【番外編】 ～

困ったときは、まずPC再起動！

◇Windowsアップデートの実行前後に不具合が急増中！

「JEMシステムが起動しない」「ライセンスキーが認識しない」などのエラーメッセージが出る場合は、直近のWindowsアップデートに伴う、PCの周辺機器（USB等）への影響が原因かも知れません。この場合、最も簡単なものであれば、パソコンの再起動だけで改善する可能性があります。

Windowsアップデートでは、Windowsの機能やセキュリティ強化等、様々な更新処理が行われますが、周辺機器との接続や、機器動作そのものにかかわるプログラム（ドライバーなど）の更新も含まれていることが多いため、アップデート中、またはその前後に、一時的に周辺機器（USB機器、プリンター等）が正常に機能しなくなったり、次のPC再起動のタイミングまで、動作が不安定になることが頻繁に起こり得ます。

※「ライセンスキー」関連のエラーのほとんどが、USB周辺の動作不良や、ドライバー更新時の不具合が原因で起こっております。

※今現在も、アップデート中でないか確認してみましましょう！

Windowsアップデートの進行状況は以下のページを参考に確認してください

http://www.tekkin-data.net/jem-prime/windows_update-check//

アップデート確認



◇再起動で改善しない場合も、 ライセンスキーのドライバー更新で解決！

ドライバー更新



ドライバーの更新手順は以下URLまたはQRからご確認下さい。

<http://www.tekkin-data.net/jem-prime/haspdriver-update/>